

Política de privacidade Conexled

Atualizado: 2020-08-12

A Conexled, suas afiliadas e subsidiárias ("nós", "nos", "nosso", "Conexled") estão comprometidas em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade ("Política") descreve nossas práticas em conexão com informações de privacidade de Dados Pessoais que processamos através do uso individual dos seguintes serviços e relacionados (coletivamente, os "Produtos"):

- Luminárias LED de Alta Performance

Nesta Política de Privacidade, "Dados Pessoais" significa informações que podem ser usadas para identificar um indivíduo, apenas a partir dessas informações ou daquelas informações e outras informações às quais temos acesso sobre esse indivíduo.

Quais dados pessoais coletamos

Para fornecer nossos produtos a você, solicitamos que você forneça os Dados Pessoais necessários para fornecer esses produtos. Se você não fornecer seus dados pessoais, talvez não possamos fornecer nossos produtos por segurança da empresa.

1. Informações que você nos fornece voluntariamente

- Dados da conta ou do perfil: quando você registra uma conta conosco, podemos coletar seu nome e detalhes de contato, como endereço de email, número de telefone, nome de usuário e credenciais de login. Durante sua interação com nossos produtos, podemos coletar ainda mais seu apelido, foto do perfil, código do país, preferência de idioma ou informações de fuso horário em sua conta.
- Feedback: ao usar os recursos de feedback e sugestão em nossos produtos, coletamos seu endereço de email, número de telefone celular e seu conteúdo de feedback para solucionar seus problemas e resolver falhas em tempo hábil.

2. Informações que coletamos automaticamente

- Informações do dispositivo: quando você interage com nosso produto, coletamos automaticamente informações do dispositivo, como o endereço MAC dos seus dispositivos, endereço IP, informações de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, número da versão do aplicativo, número da versão do aplicativo, identificador de notificação por push, arquivos de log, e informações de rede móvel.
- Dados de uso: durante sua interação com nossos sites e serviços, coletamos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, mensagens enviadas / recebidas e outro uso de nossos sites e serviços.

Objetivos e base legal para o processamento de dados pessoais

O objetivo para o qual podemos processar informações sobre você é o seguinte:

- Fornecer serviços: processamos os dados da sua conta, informações do dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para fornecer nosso produto que você solicitou ou comprou. A base legal para este processamento é executar nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.
- Melhorar nossos serviços: processamos as informações do seu dispositivo, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para garantir as funções e a segurança de nossos produtos, desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, analisar a eficiência de nossas operações e impedir e rastrear uso fraudulento ou inadequado. A base legal para este processamento é executar nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.
- Comunicação que não seja de marketing: processamos seus dados pessoais para enviar informações importantes sobre os serviços, alterações em nossos termos, condições e políticas e / ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, você não pode optar por não receber essas comunicações. A base legal para este processamento é executar nosso contrato com você de acordo com nossos Termos de Uso.
- Comunicação de marketing: podemos processar seus dados pessoais para fornecer materiais de marketing e promocionais a você em nossos produtos e serviços. Se o fizermos, cada comunicação que enviarmos a você conterá instruções que permitirão que você não receba futuras

comunicações dessa natureza. A base legal para este processamento é o seu consentimento.

- Personalização: podemos processar os dados da sua conta e perfil, dados de uso, informações do dispositivo para personalizar o design do produto e fornecer serviços personalizados para você, como recomendar e exibir informações e anúncios sobre produtos adequados a você e convidá-lo para participe de pesquisas relacionadas ao uso de nossos produtos. A base legal para este processamento é o seu consentimento.
- Conformidade legal: Podemos processar seus Dados Pessoais conforme julgarmos necessário ou apropriado: (a) cumprir com as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir o processo legal; (c) responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) proteger nossas operações, negócios e sistemas; (f) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os de outros usuários, incluindo você; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer

Com quem compartilhamos dados pessoais?

Na Conexled, nós apenas compartilhamos Dados Pessoais das maneiras que informamos. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes destinatários:

- Aos nossos prestadores de serviços terceirizados que realizam certas funções relacionadas a negócios, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos e cartões de crédito, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, serviço de suporte ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços semelhantes para permitir que eles nos forneçam serviços.
- Para uma afiliada ou outro terceiro em caso de reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, conexão a qualquer falência ou procedimentos semelhantes). Nesse caso, você será notificado por e-mail e / ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer alteração de propriedade, novos usos incompatíveis de seus Dados Pessoais e escolhas que você possa ter em relação aos Dados Pessoais.
- Como acreditamos ser necessário ou apropriado: (a) cumprir as leis e regulamentos aplicáveis; (b) cumprir o processo legal; (c) responder a

solicitações de autoridades públicas e governamentais, incluindo autoridades públicas e governamentais fora do seu país de residência; (d) fazer cumprir nossos termos e condições; (e) proteger nossas operações, negócios e sistemas; (f) proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e / ou os de outros usuários, incluindo você; e (g) permitir-nos buscar soluções disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

- Para subsidiárias ou afiliadas de nossa família corporativa, para realizar atividades comerciais regulares.

Exceto pelos terceiros descritos acima, somente para terceiros com o seu consentimento.

Transferência Internacional de

Informações Coletadas

Para facilitar nossa operação, podemos transferir, armazenar e processar seus Dados Pessoais em jurisdições diferentes da onde você mora. As leis nesses países podem diferir das leis aplicáveis ao seu país de residência. Quando fizermos isso, garantimos que seja fornecido um nível de proteção adequado para as informações usando uma ou mais das seguintes abordagens:

- um acordo com base nas cláusulas contratuais padrão da UE aprovadas, de acordo com o art. 46. Para mais informações,

Se desejar obter mais detalhes sobre as salvaguardas existentes, entre em contato conosco diretamente, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Seus direitos em relação aos seus

dados pessoais

Nós respeitamos seus direitos e controle sobre seus dados pessoais. Você pode exercer qualquer um dos seguintes direitos:

- Enviando um email para suporte@conexled.com.br

Você não precisa pagar uma taxa e tentaremos respondê-lo dentro de 30 dias. Se você decidir nos enviar um e-mail, em sua solicitação, esclareça quais informações você gostaria de alterar, se deseja excluir seus Dados Pessoais de nosso banco de dados ou informe-nos de quais limitações gostaria de colocar em nosso uso de seus dados pessoais. Observe que podemos solicitar que você verifique sua identidade antes de executar outras ações em sua solicitação, por motivos de segurança.

Você pode:

- Solicitar acesso aos Dados Pessoais que processamos sobre você;
- Solicitar que corrijamos Dados Pessoais imprecisos ou incompletos sobre você;
- Solicitar exclusão de dados pessoais sobre você;
- Solicitar restrições, temporária ou permanentemente, ao nosso processamento de alguns ou de todos os dados pessoais sobre você;
- Solicitar a transferência de dados pessoais para você ou terceiros, onde processamos os dados com base no seu consentimento ou contrato, e onde nosso processamento é automatizado; e
- Optar por não participar ou opor-se ao uso de Dados Pessoais sobre você, onde nosso uso é baseado no seu consentimento ou em nossos interesses legítimos.

Segurança

Utilizamos salvaguardas físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para preservar a integridade e a segurança de seus Dados Pessoais. A Conexled fornece várias estratégias de segurança para garantir efetivamente a segurança dos dados do usuário. Quanto à comunicação de dados, a comunicação usando algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão e transmissão de criptografia de informações em nível comercial com base em chaves dinâmicas são suportadas. Quanto ao processamento de dados, filtragem e validação rigorosa de dados e auditoria completa de dados são aplicadas. Quanto ao armazenamento de dados, todas as informações confidenciais dos usuários serão criptografadas com segurança para armazenamento. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se você acha que a segurança de qualquer conta que você possa ter conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente sobre o problema, enviando um e-mail para suporte@conexled.com.br.

Retenção de dados

Processamos seus Dados Pessoais pelo período mínimo necessário para os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade, a menos que haja um requisito legal específico para mantermos os dados por um período de retenção mais longo. Determinamos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade dos seus Dados Pessoais e, após o término do período de retenção, destruiremos seus Dados Pessoais. Quando não formos capazes de fazê-lo por razões técnicas, garantiremos que sejam tomadas as medidas apropriadas para impedir qualquer uso adicional de seus Dados Pessoais.

Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade para refletir alterações em nossas práticas de informações. Se fizermos alterações materiais, notificaremos você por e-mail (envie para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou por meio de um aviso nos aplicativos móveis antes que a alteração entre em vigor. Recomendamos que você reveja periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

Contate-Nos

Se você tiver alguma dúvida sobre nossas práticas ou sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco da seguinte forma:

Conex Eletromecânica Indústria e Comércio Ltda.

Endereço postal: Estrada Particular Sadae Takagi, 215, Cooperativa, São Bernardo do Campo – SP – Brasil – CEP: 09852-070

E-mail: suporte@conexled.com.br